



# МЕДИАЦИЯ



Разрешаване на конфликти - възстановяване на връзки

## Цели

- В служба на обществото, като ресурс за разрешаване на конфликти от всякакъв характер.
- Намаляване на „лутането“ на хората при търсене на решение на проблема.
- Предотвратяване на ескалирането на конфликтите в по-сериозни граждански или криминални проблеми.
- Предоставяне на алтернативни средства за разрешаване на конфликти извън съда.
- Предоставяне на възможност на хората за самостоятелно разрешаване на проблемите им чрез медиация.

## Видове конфликти подходящи за медиация

- ГРАЖДАНСКИ СПОРОВЕ
- ПАРИЧНИ ДЪЛГОВЕ
- НЕДВИЖИМИ ИМОТИ И ИМУЩЕСТВО
- СЕМЕЙНИ ПРОБЛЕМИ
- ТЪРГОВСКИ СПОРОВЕ
- ПОТРЕБИТЕЛСКИ ПРОБЛЕМИ
- ТРУДОВИ СПОРОВЕ
- АДМИНИСТРАТИВНИ СПОРОВЕ
- СЛУЧАИТЕ ПРЕДВИДЕНИ В НПК

## Предимства на медиацията

- Минимални разходи за участниците.
- Възможност за бързо и ефикасно разрешаване на спора.
- Проблемите са поверителни.
- Медиациите се провеждат в безопасна, неутрална обстановка.
- Медиациите се насрочват своевременно, могат да бъдат насрочени за през деня или вечерта.
- Медиацията може да се проведе на български или друг език.
- Всяка от страните има право да се откаже във всеки един момент от процедурата.
- Постига се победа и за двете страни.



*Медиацията е алтернативен подход към традиционните методи за разрешаване на спорове.*

*Тя е доброволна и неформална процедура за извънсъдебно решаване на спорове.*

*Медиацията събира страните по спора с неутрална трета страна – медиатор, който изслушва и двете страни и им помага да постигнат взаимно приемливо разрешение.*

*Медиацията позволява на страните, замесени в спора, да вземат активно участие в разрешаването на проблема си.*

*На всяка страна се дава възможност да провери чувствата, да проучи фактите и обсъди възможните решения.*

## Кои са медиаторите?

*Медиаторите са професионално обучени лица, завършили интензивна програма за обучение по техники за медиация и са вписани в Единния регистър на медиаторите към Министъра на правосъдието.*

*Те осъществяват дейността си добросъвестно при спазване на закона, добрите нрави и етични правила за поведение на медиаторите.*

*Предоставят свободното си време, за да работят с хора, намиращи се в конфликт. Идват от всички слоеве на обществото и имат най-разнообразни професии.*



## Защо "другата страна" трябва да посещава медиация?

Медиацията предоставя на двете страни, намиращи се в конфликт, възможността да допринесат към разрешаването на проблема. Ако проблемът бъде отнесен в съда изходът вече не зависи от страните, а от съда. Ако страните не „вземат закона“ в ръцете си, всички губят.

Подробна информация относно процедурата по медиация и пълните списъци на регистрираните медиатори може да намерите на интернет страниците:

[www.os-burgas.org](http://www.os-burgas.org) – Окръжен съд

[www.burgasrs.court-bg.org](http://www.burgasrs.court-bg.org) – Районен съд

## Стъпки в медиацията

Медиацията е приложима на всеки етап от спора: непосредствено след възникването му; преди отнасянето му пред съда; във всеки етап на съдебното производство.

- Лице със спор иницира медиация като посети Информационния център на съда или офиса на медиатор и попълни приемни формуляри.
- Насрочва се медиация и страните по спора се уведомяват за датата и времето.
- По време на самата медиация обучен медиатор обяснява процеса на медиация и на двете лица.
- Всяко лице в диспута има възможността да представи неговата или нейната страна на ситуацията и да предложи възможни разрешения.
- Когато страните стигнат до взаимно разбирателство тяхното споразумение се съставя в писмен вид.

## С какво се занимават медиаторите?

- Изслушват и двете страни внимателно и обективно.
- Задават въпроси на всички участници, за да изяснят проблемите.
- Запазват неутрална позиция и не вземат ничия страна или правят заключения.
- Подпомагат страните при формиране на варианти за разрешение на конфликта.
- Улесняват комуникацията, така че страните да развият свое собствено решение.
- Помагат на страните да изяснят и документират споразумението си.

## Информационни и насочващи услуги

В допълнение Окръжният и Районният съд - Бургас Ви предоставят информация за медиатори, които предлагат помощ, чрез медиация на лица и фирми. Медиатори включили се в инициативата :

**Билиана Димитрова** – тел.: 0898/505 844

**Ванина Хайтърова** – тел.: 0887/248 480

**Дима Желязкова** - тел.: 0886/313 121

e-mail: [airs\\_mediation@abv.bg](mailto:airs_mediation@abv.bg)

**Димитър Кирилов** - тел.: 0885/872 472

e-mail: [dkirilov64@abv.bg](mailto:dkirilov64@abv.bg)

**Елена Ставрева** - тел.: 0888/403 281

e-mail: [eg2bg@abv.bg](mailto:eg2bg@abv.bg)

**Мариана Трифонова** - тел.: 0888/446 543

e-mail: [mari.ok@abv.bg](mailto:mari.ok@abv.bg)

**Мария Константинова** - тел.: 0888/305 390

e-mail: [m\\_konstantinova@abv.bg](mailto:m_konstantinova@abv.bg)

**Николина Мерджанова** – тел.: 0899/991 630

**Пешка Чернокожева** - тел.: 0886/854 449

e-mail: [airs\\_mediation@abv.bg](mailto:airs_mediation@abv.bg)

**Севим Ахмедова** – тел.: 0887/352 588

**Смилена Смилкова** - тел.: 0888/747 626

e-mail: [airs\\_mediation@abv.bg](mailto:airs_mediation@abv.bg)

**Стамен Чолаков** - тел.: 056/843 745

e-mail: [airs\\_mediation@abv.bg](mailto:airs_mediation@abv.bg)

**Стефко Грудов** - тел.: 0884/071 550

e-mail: [stefkogrudov59@dir.bg](mailto:stefkogrudov59@dir.bg)

**Таня Цветанова** - тел.: 0878/758 577

e-mail: [t\\_tsvetanova@mail.bg](mailto:t_tsvetanova@mail.bg)

